

# FAQs: die aqua med dive card

Das aqua med Infoblättchen

Bei einem Tauchunfall ist zuverlässige professionelle Hilfe lebensnotwendig!

**Die dive card ist „der Arzt an Deiner Seite“:**

Du hast Zugriff auf unseren rund um die Uhr erreichbaren ärztlichen Notruf und Deine bei uns hinterlegten med. Daten.

**Die dive card beinhaltet eine komplette Tauchunfallversicherung:**

Es werden Druckkammerkosten weltweit, also auch im Inland (durch unsere Partnerversicherung ACE) getragen.

**Die dive card beinhaltet eine komplette Auslandsreisekrankenversicherung:**

Es werden Behandlungskosten bei anderen Erkrankungen im Ausland (durch unsere Partnerversicherung ACE) übernommen.

**Die dive card ist Sicherheitsequipment für Taucher:**

Du bekommst eine signalrote Karte mit Lochstanzung die Du für jeden sichtbar an Deiner Tauchausstattung anbringen kannst, ... denn was hilft eine Notrufnummer in der Brieftasche?

## Ab wann und wie lange ist meine dive card gültig?

Dein Antrag ist wirksam, sobald er uns unterschrieben vorliegt. Du kannst Dich spontan zum Tauchen entscheiden und hast sofort Leistungsanspruch! Ist ein späterer Beginn gewünscht, vermerke dies bitte auf dem Antrag. Die dive card gilt immer ein volles Jahr und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn Du nicht zwei Wochen vor Ablauf schriftlich bei uns kündigst.

## Wie kann ich die dive card beantragen?

Da hast du mehrere Möglichkeiten:

- Antrag im Internet direkt online ausfüllen.
- Antrag aus dem Internet herunterladen und uns zuschicken oder (besser) -faxen.
- Postkarte von unserem Flyer abtrennen und uns zuschicken oder -faxen.
- Antrag von Deiner Tauchschule / Deinem Tauchverband geben lassen und dort ausgefüllt abgeben oder uns zufaxen.

Sollte Deine Tauchschule die dive card noch nicht anbieten, sprich diese bitte an. Sie kann bei uns anrufen und wir versorgen sie mit Unterlagen.



## Welche der verschiedenen dive cards ist für mich die richtige?

Die **dive card basic** ist für den „normalen“ Freizeittaucher optimal. Sie umfasst unsere 24h-ärztliche Hotline und die Möglichkeit medizinische Daten (z. B. Blutgruppe oder Allergien) bei uns zu hinterlegen, damit diese den beteiligten Ärzten im Notfall sofort zur Verfügung stehen. Außerdem ist eine weltweite Tauchunfall- sowie eine sehr gute Auslandsreisekrankenversicherung mit unbegrenzter Deckung enthalten.

Die **dive card professional** ist für Tauchlehrer und Divemaster: Sie enthält zusätzlich eine Berufshaftpflichtversicherung unserer Partnerversicherung R&V.

Die **dive card family** sichert das Tauchen für die ganze Familie ab. Sie umfasst die Leistungen der dive card basic für jedes Familienmitglied, insgesamt für max. 2 Erwachsene und 2 Kinder.

Die **travel card** ist eine Ergänzung zur eigenen dive card für nicht-tauchende Familienmitglieder (max. 1 Partner und 2 Kinder): hierin enthalten ist unser weltweiter Notrufdienst und die Auslandsreisekrankenversicherung. In der travel card ist keine Tauchunfallversicherung enthalten.

Solltest Du mehr als 2 Kinder haben, kostet die dive card family oder travel card für jedes weitere Kind jeweils nur 12,- Euro im Jahr zusätzlich.

## Gibt es für mich Einschränkungen bei der Tiefe oder Tauchtechnik?

Du hast keine Einschränkung bei der Tiefe oder der Tauchtechnik. In den Versicherungsbedingungen ist aber festgehalten, dass Du Dich an international anerkannte Richtlinien halten musst. Daher solltest Du neben entsprechender Ausbildung z. B. als Solo-Taucher Oberflächensupport und Rettungsboje, als Tieftaucher Supportdiver, Kommunikations- und Rettungseinrichtungen dabei haben. Tauchen mit Nitrox und die Dekompression mit 100% Sauerstoff sind ausdrücklich mit abgesichert. Taucher im Such- oder Rettungseinsatz, z.B. Polizei- und Feuerwehrtaucher können ebenfalls den Schutz der dive card genießen.

## Wie lange gilt mein Versicherungsschutz im Ausland?

Die Auslandsreisekrankenversicherung der dive card gilt für jeweils 56 aufeinander folgende Tage (= 8 Wochen) im Ausland. Kehrst Du ins Heimatland zurück, gelten für die nächste Reise erneut volle 56 Tage.

## Gibt es einen Ausschluss für nicht versicherbare Personen?

Nein, wir haben darauf komplett verzichtet. Dadurch, dass jede Person versicherbar ist können z.B. auch behinderte Taucher mit höheren Pflegestufen die Leistungen der dive card nutzen. Damit möchten wir das Behindertentauchen fördern und dem Allgemeinen Gleichstellungsgesetz (AGG) gerecht werden.

## Wie hoch sind die Deckungssummen für die Druckkammertherapie bei einem Tauchunfall?

Die Druckkammerkosten werden weltweit (also auch im Inland) in unbegrenzter Höhe übernommen.

## Was passiert mit meinen angegebenen (medizinischen) Daten?

aqua med ist eine ärztliche Assistance (medizinisches Notfallmanagement). Wir unterliegen der ärztlichen Schweigepflicht, so dass keinerlei gesundheitsbezogenen Daten an Dritte, wie z.B. Versicherer weitergegeben werden. Personenbezogene Daten werden lediglich zur Abrechnung an beteiligte Leistungserbringer weitergeleitet.

## Wie ist der Ablauf, wenn ich bei einem Unfall oder einer Erkrankung anrufe?

Unsere weltweite Notrufnummer ist die +49 700 34835463 (= „diveline“). Da in sehr seltenen Fällen ausländische Telefongesellschaften keine Verbindungen zu deutschen Sondernummern zulassen, gibt es als Alternative auch die Festnetznummer +49 421 22227-22. Mit diesen Nummern erreichst Du rund um die Uhr unseren ärztlichen Notruf und wirst von unseren Ärzten betreut. Wenn Du leicht erkrankt bist helfen diese z. B. auch bei der Entscheidung, welches Mittel gegen Durchfall hilft. Wir übernehmen, wenn notwendig und gewünscht, die komplette Organisation der Behandlung, wie Krankenhausseinweisung, Verlegung in eine Druckkammer oder eine Kostenübernahme. Den Wert einer solchen Hilfe erkennen die Betroffenen spätestens, wenn sie nicht mehr weiter wissen, weil sie z.B. im Krankenhaus liegen: wer kümmert sich um das Hotelzimmer und Gepäck, was passiert mit dem Rückflug usw.? Natürlich helfen wir hier weiter und halten im Notfall Kontakt zu den Angehörigen und dem Auswärtigen Amt.



## Muss ich euch vorher anrufen oder erstattet ihr auch Kosten, wenn ich so zum Arzt gehe?

Du kannst jederzeit einen Arzt aufsuchen, ohne uns einzuschalten. Das ist keine Voraussetzung für unsere Leistungen. Bedenke jedoch, dass wir nur weiterhelfen können (z.B. bei Sprachbarrieren, unseriösen Behandlungseinrichtungen), wenn Du uns rechtzeitig informierst. Fallen kleine Beträge an, bitten wir Dich, diese vorzustrecken, damit keine teuren Auslandsüberweisungen anfallen, bei größeren Kosten treten wir natürlich in Direktleistung. Hast Du Behandlungsrechnungen mitgebracht, reiche diese erst bei Deiner Krankenkasse zur Abrechnung ein. Bleiben Kosten über, reiche die Kassenabrechnung an uns weiter.

## Ich habe gehört, die dive card trägt auch medizinisch sinnvolle Leistungen, die Hotelkosten bei einem Tauchunfall, sowie psychiatrische Notfallbehandlungen. Warum ist das wichtig?

Von Versicherungen werden meistens nur „notwendige“ Behandlungen getragen. Brichst Du Dir z.B. einen Knochen, ist es notwendig, diesen zu gipsen. Sinnvoll ist aber oft, die Verletzung mit der besseren (und teureren) Operation zu versorgen. Letzteres ist durch aqua med abgedeckt.

Zu den Hotelkosten: die Druckkammertherapie erfolgt im Ausland meist ambulant, d.h. Du wohnst während einer Druckkammerbehandlung weiterhin in einem Hotel, was üblicherweise nicht gezahlt wird. Diese Kosten werden bei einem Tauchunfall von uns übernommen.

Psychiatrische Notfalltherapie kann wichtig werden, wenn Du z.B. Nebenwirkungen auf Malariamittel entwickelst. Diese können Psychosen auslösen, die behandelt werden müssen. Meistens ist dies in Versicherungsbedingungen ausgeschlossen, bei uns bist Du auch in diesem Fall auf der sicheren Seite.

## Mit aqua med steht Dir ein professionelles Unternehmen für Deine Sicherheit zur Verfügung!

Bei weiteren Fragen rufe uns gerne unter +49 421 22227-10 an (Mo- Do 8 - 17 Uhr und Fr 8 - 15 Uhr) oder besuche uns im Internet unter [www.aqua-med.de](http://www.aqua-med.de)!